

DOCUMENTO LEGALE

Termini e Condizioni di Servizio

v3.0 · aggiornata il 7 agosto 2026 · in vigore dal 7 agosto 2026

I presenti Termini e Condizioni (di seguito «Termini») regolano l'accesso e l'uso della piattaforma SLAPP, servizio in cloud per l'organizzazione e la gestione di concorsi enogastronomici. Accedendo alla piattaforma o accettando l'invito ricevuto dalla tua associazione dichiari di aver letto i Termini e di accettarli integralmente. Se non li accetti non puoi utilizzare il servizio.

1 · Fornitore del servizio

Il servizio è erogato da SLAPP — dati identificativi del titolare in corso di definizione ([Ragione sociale da definire], [Sede legale da definire], Italia, [P. IVA / C.F. da definire]). Per assistenza puoi scrivere a supporto@slapp.cloud; per le questioni relative ai dati personali a privacy@slapp.cloud. Le informazioni previste dall'art. 7 del d.lgs. 70/2003 saranno completate con i dati identificativi definitivi al momento della costituzione della società titolare del servizio.

2 · Definizioni

«Associazione»: l'ente che sottoscrive la licenza d'uso e all'interno del quale vivono concorsi, delegazioni e utenti. «Utente»: la persona fisica titolare di un account personale (ruoli: associazione, delegato, giurato) o il superamministratore della piattaforma. «Concorrente»: chi iscrive un prodotto in gara, i cui dati sono inseriti dall'organizzatore e che non dispone necessariamente di un account. «Giuria popolare»: partecipanti che esprimono un giudizio senza account, tramite un dispositivo identificato da un token anonimo. «Contenuti di concorso»: prodotti, valutazioni, punteggi, classifiche, attestati e ogni dato inserito dall'Associazione o per suo conto.

3 · Accesso, account e ruoli

Non esiste registrazione libera: si accede alla piattaforma solo su invito nominativo di un'associazione già attiva o del superamministratore. Ogni account è personale e non cedibile; sei responsabile della riservatezza delle credenziali e di ogni attività svolta con il tuo account. I ruoli — associazione, delegato, giurato — determinano le funzioni disponibili e sono assegnati e revocati dall'associazione di appartenenza. Ti impegni a comunicare tempestivamente ogni uso non autorizzato del tuo account.

4 · Isolamento fra associazioni

I dati di ciascuna associazione sono isolati a livello di database. Un'associazione non vede le altre appartenenze di un utente né il suo storico presso terzi; un utente che appartiene a più associazioni opera in una sola alla volta, selezionandola esplicitamente. L'isolamento è una caratteristica essenziale del servizio e non può essere disattivato su richiesta.

5 · Uso accettabile

Ti impegni a non utilizzare la piattaforma per finalità illecite, a non tentare accessi non autorizzati o l'aggiramento delle misure di sicurezza, a non effettuare operazioni automatizzate massive non concordate e a non compromettere l'integrità dei dati di concorso. In particolare: l'anonimato dei prodotti in gara, l'indipendenza delle valutazioni e la non alterazione dei punteggi già espressi sono condizioni essenziali del servizio; ogni tentativo di eluderle costituisce grave inadempimento.

6 · Contenuti di concorso e ruolo di SLAPP

I Contenuti di concorso restano di titolarità dell'Associazione che li conferisce. SLAPP acquisisce esclusivamente la licenza, non esclusiva e limitata alla durata del rapporto, necessaria a ospitare, elaborare e restituire tali contenuti per erogare il servizio. SLAPP non controlla preventivamente i contenuti inseriti e non risponde della loro correttezza, liceità o veridicità: la responsabilità è dell'Associazione e dell'utente che li ha inseriti. SLAPP può rimuovere contenuti manifestamente illeciti di cui abbia effettiva conoscenza.

7 · Corrispettivi e licenza

L'accesso alla piattaforma è regolato da una licenza annuale sottoscritta dall'Associazione, il cui corrispettivo, la durata e le eventuali soglie d'uso sono definiti nel contratto o nella proposta accettata. La piattaforma non gestisce pagamenti online né dati di carte di credito: la fatturazione avviene fuori dal servizio. Il singolo utente (delegato, giurato) non deve alcun corrispettivo a SLAPP. Alla scadenza della licenza, se non rinnovata, l'accesso operativo può essere sospeso; i dati restano disponibili per l'esportazione secondo l'art. 12.

8 · Funzioni basate su intelligenza artificiale

Alcune funzioni facoltative usano modelli di intelligenza artificiale forniti da terzi: la trascrizione automatica dei commenti vocali dei capipanel e la loro associazione ai descrittori della scheda. Sono strumenti di ausilio: l'esito è sempre modificabile dall'utente e non determina automaticamente alcun punteggio né alcuna decisione. SLAPP non garantisce l'accuratezza delle trascrizioni. L'uso è soggetto a un limite di minuti per associazione; superata la soglia la funzione si disattiva fino al periodo successivo o all'ampliamento del pacchetto.

9 · Disponibilità, manutenzione e continuità

Il servizio è erogato con la diligenza professionale richiesta, senza garanzia di disponibilità ininterrotta. Sono possibili interruzioni per manutenzione programmata, interventi urgenti di sicurezza o cause imputabili ai fornitori di infrastruttura. Salvo diverso accordo scritto, non sono previsti livelli di servizio (SLA) vincolanti né penali. Sono eseguiti backup periodici dei dati, che non sostituiscono l'onere dell'Associazione di conservare copia dei dati per essa rilevanti, esportabili in ogni momento dalla piattaforma.

10 · Proprietà intellettuale

Software, interfacce, struttura del database, documentazione, marchi e segni distintivi della piattaforma restano di titolarità esclusiva del fornitore. Nessuna disposizione dei presenti Termini trasferisce all'Associazione o all'utente diritti diversi dal diritto d'uso del servizio. È vietato copiare, decompilare, sottoporre a reverse engineering o creare opere derivate, salvo nei limiti inderogabili di legge. Loghi e marchi dell'Associazione restano di titolarità dell'Associazione, che ne concede l'uso ai soli fini della personalizzazione grafica del proprio spazio.

11 · Sospensione e disattivazione

L'Associazione può disattivare in ogni momento gli account dei propri utenti. Il fornitore può sospendere l'accesso, con preavviso ove possibile e senza preavviso nei casi urgenti, in presenza di violazioni gravi dei presenti Termini, rischi concreti per la sicurezza o l'integrità della piattaforma, oppure di ordine dell'autorità. La sospensione non dà diritto ad alcun indennizzo quando dipende da un inadempimento dell'utente o dell'Associazione.

12 · Durata, recesso e sorte dei dati

Puoi chiudere il tuo account personale in qualsiasi momento dalle impostazioni. La chiusura comporta l'anonimizzazione dei tuoi dati identificativi; le valutazioni già espresse restano nei concorsi in forma non riconducibile a te, perché la loro rimozione altererebbe classifiche e risultati già proclamati e perché sussiste un interesse legittimo dell'Associazione alla verificabilità dell'esito. Prima di chiudere l'account puoi scaricare una copia completa dei tuoi dati in formato leggibile dalla sezione dedicata.

13 · Garanzie e limitazione di responsabilità

Il servizio è fornito «così com'è». Nei limiti consentiti dalla legge, il fornitore non risponde di danni indiretti, mancati guadagni, perdita di avviamento o di dati derivanti dall'uso o dall'impossibilità d'uso della piattaforma, né di condotte di terzi o dell'Associazione. Nulla nei presenti Termini esclude o limita la responsabilità per dolo o colpa grave, per danni alla persona, né i diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dal d.lgs. 206/2005.

14 · Modifiche ai Termini

I Termini possono essere aggiornati per evoluzioni del servizio o obblighi di legge. Le modifiche sostanziali sono comunicate tramite la piattaforma e comportano la richiesta di una nuova accettazione al primo accesso utile; la versione vigente è sempre consultabile e scaricabile in PDF. Se non accetti la nuova versione puoi recedere chiudendo l'account.

15 · Legge applicabile e foro

I presenti Termini sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia è competente in via esclusiva il foro del luogo in cui ha sede il fornitore, salvo che l'utente rivesta la qualità di consumatore ai sensi del d.lgs. 206/2005: in tal caso è competente il foro di residenza o domicilio elettivo del consumatore. Resta ferma la possibilità di ricorrere alla piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (ODR) e agli organismi di mediazione previsti dalla legge.

16 · Approvazione specifica delle clausole (art. 1341 c.c.)

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, l'Associazione e l'utente professionale approvano specificamente le clausole: 8 (funzioni AI, esclusione di garanzia di accuratezza), 9 (assenza di SLA e di garanzia di continuità), 11 (sospensione e disattivazione), 12 (sorte dei dati dopo la chiusura), 13 (limitazione di responsabilità), 14 (modifiche unilaterali dei Termini) e 15 (foro competente). L'approvazione è raccolta in forma elettronica, con registrazione della data e della versione accettata.

17 · Accessibilità del servizio

SLAPP è progettata per essere utilizzabile anche con tecnologie assistive (screen reader, navigazione da sola tastiera) secondo le WCAG 2.1 livello AA / EN 301549, in linea con la Direttiva UE 2019/882 (European Accessibility Act). La descrizione del funzionamento del servizio, lo stato di conformità, le non conformità note e il canale per le segnalazioni sono pubblicati nella Dichiarazione di accessibilità, sempre consultabile all'indirizzo </legal/accessibilita> e disponibile per tutta la durata di erogazione del servizio. Su richiesta, le informazioni relative al servizio sono fornite in un formato alternativo accessibile.

Estratto di riferimento. Questo documento riproduce il testo pubblicato sulla piattaforma slapp alla data di generazione. La versione sempre aggiornata è consultabile online; in caso di discordanza prevale quella pubblicata nell'applicazione. Per ogni richiesta relativa ai dati personali scrivi a privacy@slapp.cloud.