

Informativa sul trattamento dei dati personali

v3.0 · aggiornata il 7 agosto 2026 · in vigore dal 7 agosto 2026

Informativa resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR») e del d.lgs. 196/2003 come modificato dal d.lgs. 101/2018. Descrive come la piattaforma SLAPP tratta i dati personali di chi la utilizza: utenti con account (associazioni, delegati, giurati), concorrenti iscritti ai concorsi e partecipanti alla giuria popolare.

1 · Titolare del trattamento

Titolare del trattamento per i dati relativi all'account, alla sicurezza e al funzionamento della piattaforma è SLAPP — dati identificativi del titolare in corso di definizione ([Ragione sociale da definire], [Sede legale da definire], Italia, [P. IVA / C.F. da definire]). Puoi contattarlo per ogni questione relativa ai dati personali all'indirizzo privacy@slapp.cloud. Non è stato nominato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), non ricorrendone i presupposti dell'art. 37 GDPR; la nomina sarà valutata al crescere del servizio e questa informativa aggiornata di conseguenza.

2 · Ruoli: quando SLAPP è responsabile e non titolare

Per i dati che l'associazione inserisce e gestisce nell'ambito dei propri concorsi — anagrafiche dei concorrenti, composizione delle giurie, valutazioni, classifiche, attestati — l'associazione organizzatrice è titolare autonomo del trattamento e SLAPP agisce come responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, sulla base di un accordo scritto e trattando i dati solo su istruzione dell'associazione. Per l'esercizio dei diritti relativi a quei dati devi quindi rivolgerti anzitutto alla tua associazione, che potrà avvalersi del supporto del fornitore.

3 · Categorie di dati trattati

Dati identificativi e di contatto: nome e cognome, indirizzo email, numero di telefono, città e provincia, immagine del profilo e breve biografia se le inserisci. Dati associativi: numero di tessera, qualifica, livello, anno di certificazione, associazione e delegazione di appartenenza. Dati di accesso e sicurezza: credenziali gestite dal fornitore di autenticazione (la password non è mai visibile a noi in chiaro, né recuperabile), data dell'ultimo accesso e dell'ultimo cambio password, eventuale secondo fattore e relativi codici di ripristino. Dati d'uso e log: indirizzo IP, tipo di browser e dispositivo, data e ora degli accessi, registro delle operazioni rilevanti compiute nella piattaforma. Dati di concorso: prodotti presentati, valutazioni, punteggi, note dei descrittori, classifiche, attestati. Registrazioni vocali: solo per i capipanel che scelgono di usarle (vedi art. 6). Consensi: registro delle accettazioni con documento, versione, data e indirizzo IP. Non trattiamo consapevolmente categorie particolari di dati (art. 9 GDPR) né dati giudiziari; ti chiediamo di non inserirne nei campi liberi.

4 · Da dove arrivano i dati

La maggior parte dei dati la fornisci tu direttamente, compilando il profilo o usando la piattaforma. Alcuni dati ci arrivano dalla tua associazione: è l'associazione a invitarti indicando nome, email, ruolo e, se previsto, tessera e delegazione. I dati dei concorrenti (nome, email, telefono) sono inseriti dall'organizzatore del concorso al momento dell'iscrizione o dello svelamento dei prodotti anonimi. I dati d'uso sono generati automaticamente dai sistemi.

5 · Finalità e basi giuridiche

a) Erogare il servizio — creare e gestire l'account, far funzionare concorsi, panel, valutazioni, classifiche, attestati e le comunicazioni operative connesse (inviti, convocazioni, esiti): base giuridica l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR) e, per chi non è parte del contratto, il legittimo interesse dell'associazione allo svolgimento del concorso (art. 6.1.f). b) Sicurezza — log di accesso, registro delle operazioni, prevenzione di abusi e accessi non autorizzati: legittimo interesse alla protezione dei sistemi e dei dati (art. 6.1.f). c) Adempimenti di legge — conservazione documentale e riscontro alle autorità: obbligo legale (art. 6.1.c). d) Comunicazioni facoltative su novità e aggiornamenti del servizio: consenso libero, specifico e revocabile in ogni momento (art. 6.1.a), mai preselezionato e non necessario per usare la piattaforma. e) Trascrizione e analisi dei commenti vocali: esecuzione del contratto, attivata solo su scelta del capopanel.

6 · Registrazioni vocali e strumenti di intelligenza artificiale

Il capopanel può registrare un commento vocale per ogni scheda. L'audio è conservato in un archivio ad accesso riservato, non pubblico, e viene inviato a un fornitore di intelligenza artificiale per la trascrizione in testo e la proposta di associazione ai descrittori della scheda. L'esito è sempre rivedibile e correggibile dall'utente; le correzioni possono essere usate in forma aggregata per migliorare il riconoscimento dei termini tecnici della categoria. La funzione è facoltativa: se non registri, nessun audio viene raccolto. Il fornitore AI tratta i dati come responsabile e non li utilizza per addestrare modelli propri.

7 · Giuria popolare senza account

Chi partecipa alla giuria popolare non crea un account e non deve fornire email o dati anagrafici: il dispositivo è identificato da un token casuale salvato nel browser, che serve solo a impedire voti duplicati nello stesso concorso. Se scegli di indicare un nome da mostrare in classifica, quel nome è un dato personale volontario che puoi omettere o rendere di fantasia. Il token non è collegato ad alcun profilo e non consente di seguirti su altri siti o su altri concorsi.

8 · Destinatari e responsabili del trattamento

I dati sono accessibili al personale autorizzato del fornitore e agli utenti della tua associazione secondo il ruolo (per esempio: l'associazione vede i propri iscritti, il delegato la propria delegazione). Non vendiamo i dati e non li cediamo a terzi per finalità di marketing. Ci avvaliamo di fornitori tecnici nominati responsabili ai sensi dell'art. 28 GDPR: un fornitore di database, autenticazione e archiviazione file con infrastruttura nell'Unione Europea; un fornitore per l'invio delle email transazionali; un fornitore di intelligenza artificiale per la trascrizione e l'analisi dei commenti vocali; i fornitori di hosting dell'applicazione web e delle interfacce di programmazione; un servizio di coda per l'elaborazione asincrona delle email. L'elenco aggiornato e nominativo dei responsabili è disponibile su richiesta scrivendo a privacy@slapp.cloud.

9 · Trasferimenti fuori dallo Spazio economico europeo

Il database, l'autenticazione e i file sono ospitati su infrastruttura situata nell'Unione Europea. Alcuni fornitori — in particolare quello per l'invio delle email, quello di intelligenza artificiale e quelli di hosting — hanno sede negli Stati Uniti e possono trattare i dati anche fuori dallo Spazio economico europeo. In tali casi il trasferimento avviene sulla base delle Clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea (decisione di esecuzione (UE) 2021/914) e, ove applicabile, dell'adesione del fornitore al EU-U.S. Data Privacy Framework, con misure supplementari adeguate. Puoi richiedere copia delle garanzie adottate scrivendo al titolare.

10 · Periodo di conservazione

I dati dell'account sono conservati per tutta la durata del rapporto e, dopo la chiusura, per il tempo necessario ad assolvere obblighi di legge e a far valere o difendere un diritto in giudizio. I dati di concorso sono conservati dall'associazione titolare secondo le proprie esigenze di verificabilità dei risultati e, dopo la chiusura del tuo account, restano in forma non riconducibile a te. I log di accesso e sicurezza sono conservati per un periodo limitato, proporzionato alla finalità di sicurezza. Le registrazioni vocali sono conservate per la durata del concorso e per il tempo necessario alla verifica delle valutazioni. Il registro dei consensi è conservato, in forma minimizzata, finché serve a dimostrare l'avvenuta accettazione.

11 · I tuoi diritti

Puoi esercitare in ogni momento i diritti previsti dagli artt. 15–22 GDPR: accesso ai tuoi dati, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione al trattamento fondato sul legittimo interesse e revoca del consenso (senza pregiudizio per la liceità del trattamento già svolto). Due diritti li eserciti direttamente dalla piattaforma, senza attendere risposta: la copia completa dei tuoi dati in formato strutturato e leggibile, scaricabile dalla sezione del tuo account, e la chiusura dell'account con anonimizzazione. Per tutto il resto scrivi a privacy@slapp.cloud: rispondiamo entro un mese, prorogabile di due mesi in casi complessi con informativa motivata.

12 · Reclamo all'autorità di controllo

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati violi la normativa hai diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia 11, 00187 Roma — garante@gpdp.it, urp@gpdp.it), oppure di ricorrere all'autorità giudiziaria. Ti chiediamo, ove possibile, di contattarci prima: molte questioni si risolvono più rapidamente in via diretta.

13 · Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati identificativi e di contatto è necessario per creare l'account e utilizzare la piattaforma: senza di essi il servizio non può essere erogato. Il conferimento dei dati associativi dipende dalle regole della tua associazione. Il consenso alle comunicazioni facoltative è, appunto, facoltativo: il rifiuto non ha alcuna conseguenza sull'uso del servizio. L'uso della registrazione vocale è a tua scelta.

14 · Assenza di decisioni automatizzate

Non effettuiamo profilazione né decisioni interamente automatizzate che producano effetti giuridici o incidano significativamente sulla tua persona ai sensi dell'art. 22 GDPR. I calcoli di punteggio e le classifiche derivano da regole predefinite e dalle valutazioni espresse da persone; i suggerimenti dell'intelligenza artificiale sulle registrazioni vocali sono sempre sottoposti alla revisione umana del capopanel.

15 · Misure di sicurezza

Adottiamo misure tecniche e organizzative adeguate: cifratura del traffico in transito, password conservate solo in forma di hash irreversibile e non recuperabile nemmeno dal fornitore, isolamento dei dati fra associazioni applicato a livello di database, controllo degli accessi basato sui ruoli, autenticazione a due fattori disponibile per i ruoli amministrativi, registro delle operazioni rilevanti, archivi dei file ad accesso riservato con collegamenti temporanei. In caso di violazione dei dati personali che comporti un rischio per i tuoi diritti provvederemo alle notifiche previste dagli artt. 33 e 34 GDPR.

16 · Minori

La piattaforma non è destinata a minori di sedici anni e non ne raccoglie consapevolmente i dati. L'accesso avviene solo su invito di un'associazione, nel contesto di attività riservate ai propri soci. Se ritieni che siano stati inseriti dati di un minore senza base giuridica adeguata, segnalacelo: provvederemo alla cancellazione.

17 · Aggiornamenti dell'informativa

Questa informativa può essere aggiornata per evoluzioni del servizio, cambiamenti nei fornitori o adeguamenti normativi. La versione vigente, con data di aggiornamento e numero di versione, è sempre consultabile e scaricabile in PDF dalla piattaforma. Gli aggiornamenti sostanziali sono comunicati e, ove necessario, richiedono una nuova presa visione al primo accesso utile.

Estratto di riferimento. Questo documento riproduce il testo pubblicato sulla piattaforma slapp alla data di generazione. La versione sempre aggiornata è consultabile online; in caso di discordanza prevale quella pubblicata nell'applicazione. Per ogni richiesta relativa ai dati personali scrivi a privacy@slapp.cloud.